

Проблема управления рисками в санитарной авиации

Сергей Суворов
Мобильная медицина (г.Москва)

А ЕСТЬ ЛИ ПРОБЛЕМА?

Процесс управления рисками



Отсутствие сотрудников необходимой квалификации



Внешние факторы: задержки в пути



Внешние факторы: прохожие и зеваки



Задержки с оказанием помощи



Mehr Cartoons unter:



www.medi-learn.de/cartoons



www.facebook.de/medilearn

Решение в ограниченное время с ограниченными ресурсами



Ошибки при оказании помощи



Отказ питания/оборудования



Травмирование пациента при транспортировке



Плохая эргономика рабочего места



Травмирование сотрудников



Mehr Cartoons unter:

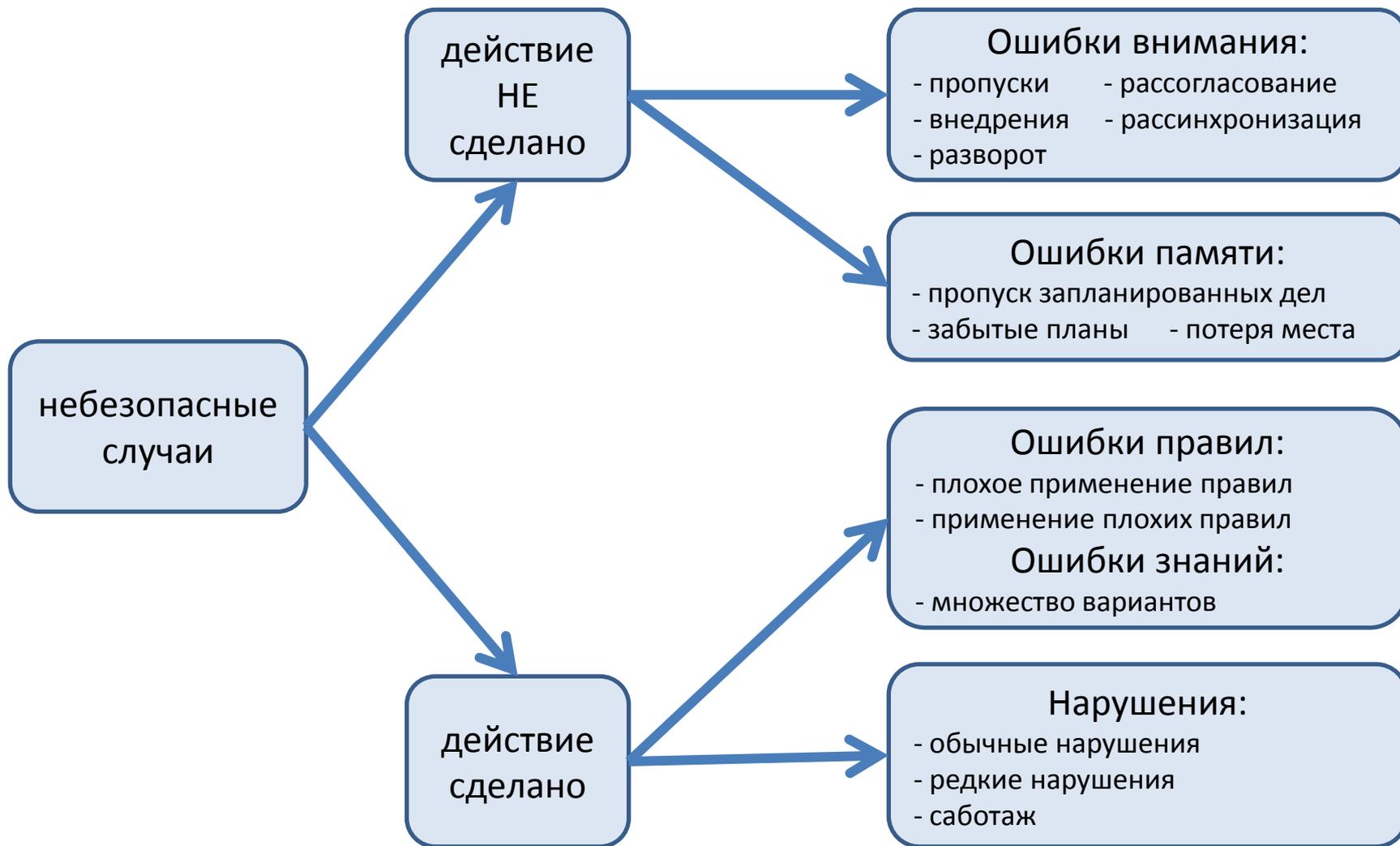


www.medi-learn.de/cartoons



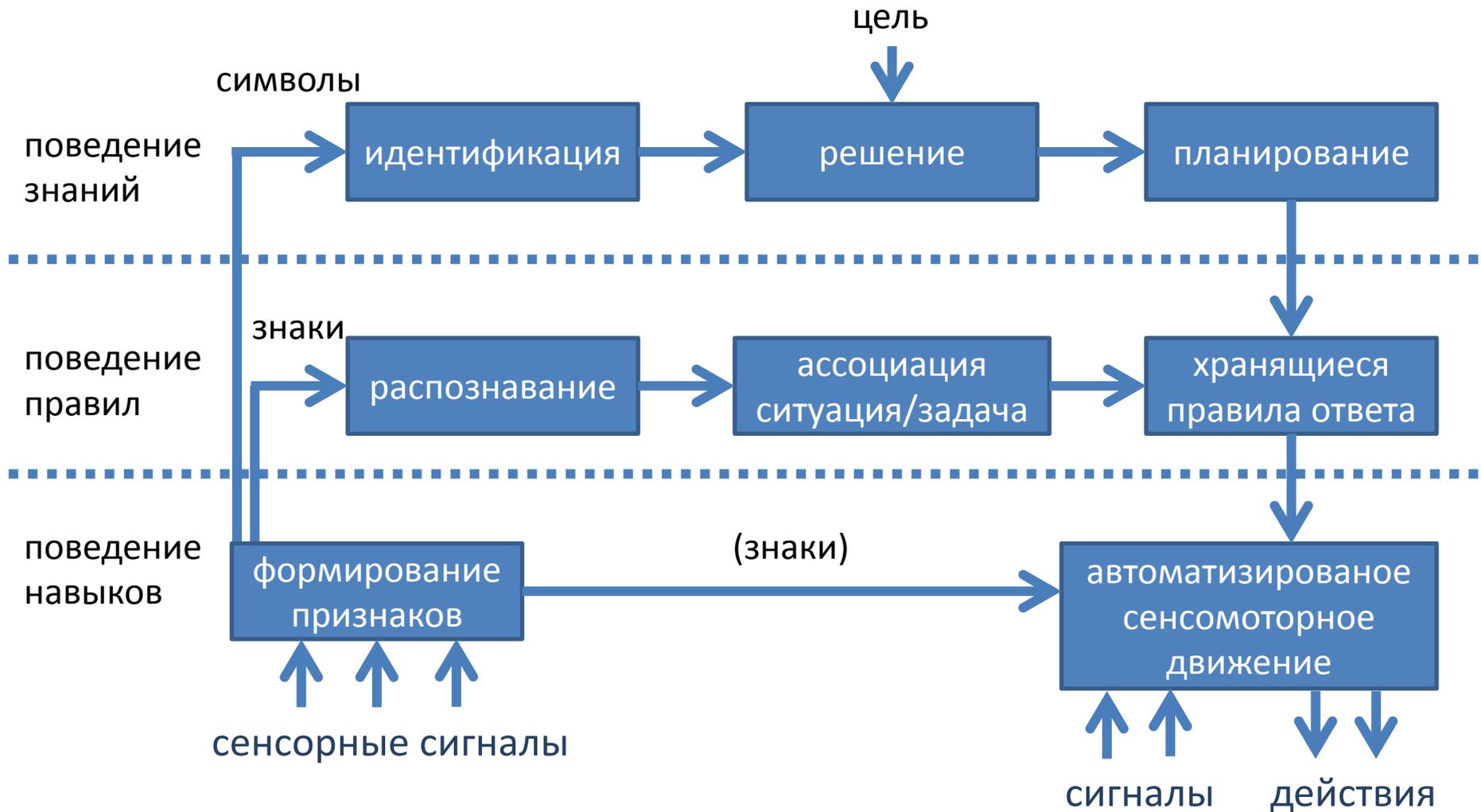
www.facebook.de/medilearn

Дерево ошибок



Reason

Модели поведения человека





**SHERPA - SYSTEMATIC HUMAN ERROR
REDUCTION AND PREDICTION**

**СИСТЕМАТИЧЕСКОЕ
СНИЖЕНИЕ И ПРОГНОЗИРОВАНИЕ
ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОШИБОК**

SHERPA: Ошибки действия

A1: действие слишком длинное/короткое

A2: действие не вовремя

A3: действие в неправильном направлении

A4: действия слишком мало/много

A5: смещение

A6: действие с неправильным объектом

A7: неправильное действие с правильным объектом

A8: действие пропущено

A9: действие неполное

A10: неправильная деятельность с неправильным объектом

Правильное действие с неправильным объектом



Mehr Cartoons unter:

 www.medi-learn.de/cartoons

 www.facebook.de/medilearn

Неправильное действие с правильным объектом



Mehr Cartoons unter:

www.medi-learn.de/cartoons www.facebook.de/medilearn

Неправильное действие с неправильным объектом



Mehr Cartoons unter:

 www.medi-learn.de/cartoons

 www.facebook.de/medilearn

SHERPA: Информация и проверки

R1: информация не получена

R2: получена неправильная информация

R3: информация неполная

C1: проверка пропущена

C2: проверка не завершена

C3: правильная проверка неправильного объекта

C4: неправильная проверка правильного объекта

C5: проверка не вовремя

C6: неправильная проверка неправильного объекта

Интерпретация информации



SHERPA: Выбор и коммуникация

S1: выбор не сделан/пропущен

S2: выбор неправильный

I1: информация не передается

I2: передается неправильная информация

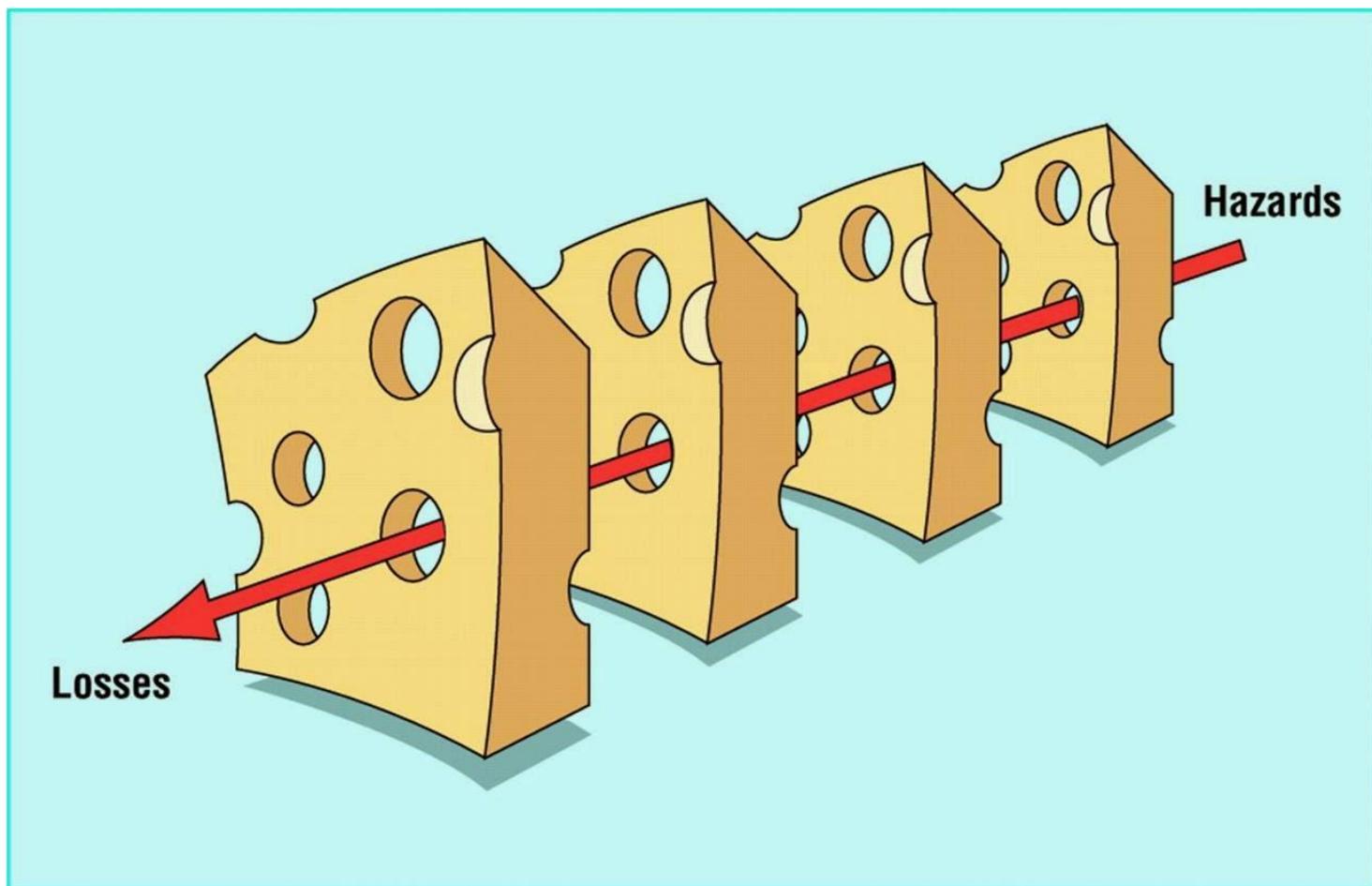
I3: передача информации не завершена

Передается неправильная или неполная информация



- DIE ÜBERGABE -

Модель «швейцарского сыра»



Авария!!!



ICAM - Incident Cause Analysis Method

Метод анализа причин инцидента



Давайте работать над ошибками!

